

Odnosi uprave s korisnicima
Porezna tijela i porezni obveznici: od
„policajca i lopova” do suradnika i
partnera

Tereza Rogić Lugarić, Pravni fakultet u Zagrebu
Institut za javnu upravu - HOK, 16. veljače 2017.

Uvod

- Porezna tijela i porezni obveznici – ciklični predložak
- Važnost ovog elementa kao „izvora” proračunskih prihoda – kraj 20. st.
- Dobrovoljno udovoljavanje poreznim obvezama (*voluntary tax compliance*)
- Model suradnje u udovoljavanju poreznim obvezama (*co-operative tax compliance*)

Kratka povijest modela suradnje i osnovna obilježja

- Splet čimbenika

- Društveni kontekst

- „Dubinska” kriza javnih rashoda
- Financijska i ekonomska kriza
- Pritisak raditi „više s manje”
- Zaoštavanje odnosa

- Teorijska (r)evolucija

- Socijalno – psihološki model
- Odzivna regulacija – ravnoteža između suradnje i prisile

Kratka povijest i osnovna obilježja

- Suradnja i povjerenje – dvije razine djelovanja
- Jedno od temeljnih načela i strategija poreznih tijela
- Metoda rada – nema jedinstvene definicije (OECD)
 - Tripartitno porezno okružje
 - Rad u stvarnom vremenu
 - Povjerenje, transparentnost, intenzivna komunikacija – manje opsežni porezni nadzor
- Smjena „poreznih država”
- Obećavajuće rješenje niza problema

Kratka povijest i osnovna obilježja

- Najvažnije „pouke“:
- Promjena mentaliteta – od suprotstavljenih strana do suradnika i partnera
- Evaluacija?
- Stvarni cilj metode – odnos koristi i troškova
- Prebliski odnosi poreznih tijela i poreznih obveznika?
- Educiranost poreznih službenika
- Upitna budućnost

Republika Hrvatska

- Suradnja – strateški cilj
- Poseban status
- Olakšavajući čimbenici:
- Vrijeme za promjene i „poreznu državu koja surađuje” (istraživanje Rogić Lugarić, 2016)
- Kriza poreznog nadzora?
- Otežavajući čimbenici
- Promjena mentaliteta
- Unutarnja opremljenost poreznih tijela
- Zašto je uveden poseban status??
- Novo porezno okružje?

Hvala na pažnji !